



# Fondazione Marino

per L'autismo ONLUS



## POLITICA PER LA QUALITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE





## **POLITICA PER LA QUALITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Politica della Qualità di FONDAZIONE MARINO ha tre obiettivi principali:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder di missione e , in particolare dei propri utenti e partner,
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità di FONDAZIONE MARINO nasce e si sviluppa come impegno del Consiglio di Amministrazione, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore. E' pertanto nostra intenzione adeguare a mantenere la certificazione del sistema di Gestione aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla FONDAZIONE MARINO nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri stakeholder.

Amministratori, dipendenti e collaboratori della FONDAZIONE MARINO sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività FONDAZIONE MARINO ha il compito di :

- garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nel settore;
- stabilire ogni interazione con i propri utenti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- garantire un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- garantire la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per mantenere la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di FONDAZIONE MARINO è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di FONDAZIONE MARINO, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi



nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti dalla FONDAZIONE MARINO.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

### I PRINCIPI GENERALI

- ✦ Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare utenti, dipendenti e collaboratori;
- ✦ Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità;
- ✦ Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
- ✦ Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
- ✦ Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- ✦ Migliorare continuamente l'immagine della Fondazione quale ente responsabile ed efficiente;
- ✦ Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✦ Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✦ Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- ✦ Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Il Presidente

**FONDAZIONE MARINO  
PER L'AUTISMO ONLUS  
IL PRESIDENTE  
(Giovanni Marino)**



