



REPORT RECLAMI E SEGNALAZIONI
ANNO 2022

Nel 2022 è avvenuta 1 segnalazione, reclamo formale per cui non è stato utilizzato il modulo di reclamo standard, ricevuta tramite mail PEC. È stato dato seguito rispettando i tempi di risposta previsti dalla procedura PG. 08.05.2 COMUNICAZIONE GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.

TEMPO MEDIO DI RISPOSTA: 3 giorni

AZIONI CORRETTIVE: formazione e riaggiornamento del personale sulla procedura “comunicazione e gestione delle informazioni”

DISAGIO N. % 1. 1 1% 2. 10 12% 3. 18 22% 4. 6 7% 5. 6 7% 6. 0 0% 7. 37 44% 8. 4 5% 9. 1 1% 10. Altro 1 1% TOTALE 84 100%

CLASSIFICAZIONE AREE	N. RECLAMI	%
Aspetti strutturali	0	0
Informazione	1	100%
Aspetti organizzativi, burocratici, amministrativi	0	0
Umanizzazione e aspetti relazionali	0	0
Tempi	0	0
Aspetti economici	0	0
Adeguamento alla normativa	0	0
Aspetti tecnico-professionali	0	0
Aspetti alberghieri e comfort	0	0
TOTALE	1	100%

Melito di Porto Salvo, 31.01.2023

RESPONSABILE URP

FONDAZIONE MARINO
PER L'AUTISMO ONLUS
IL PRESIDENTE
(Giovanni Marino)
Giovanni Marino